

Medicare Advantage and Prescription Drug Plan (MA & PDP) CAHPS® Survey

2024 Medicare Advantage Prescription Drug Survey Web Specifications VIETNAMESE VERSION

GENERAL PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- *Display only one survey item per screen*
- *When displayed, "QUAY LẠI" button appears in the lower left of each screen*
- *When displayed, "TIẾP THEO" button appears in the lower right of each screen*
- *Every question has a color or shaded header*
- *All questions can be paged through without requiring a response*
- *When survey is submitted sample member should be re-directed to CMS home page <https://www.cms.gov>*
- *Starting at Q1 display a progress bar at the top left or right of each screen*

WELCOME TO THE MEDICARE EXPERIENCE SURVEY
CHÀO MỪNG QUÝ VỊ ĐẾN VỚI CUỘC THĂM DÒ Ý KIẾN VỀ TRẢI NGHIỆM MEDICARE

Please type in the survey code that is printed on the letter you received, and click NEXT below.

Vui lòng nhập mã tham gia thăm dò ý kiến được in trong thư mà chúng tôi gửi cho quý vị, rồi nhấp TIẾP THEO ở bên dưới.

Survey code from letter/ Mã tham gia thăm dò ý kiến được in trong thư: _____

NEXT/
TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *SAMPLE MEMBERS WHO ENTER URL FROM LETTER START WITH THIS SCREEN]*

WELCOME TO THE MEDICARE EXPERIENCE SURVEY
CHÀO MỪNG QUÝ VỊ ĐẾN VỚI CUỘC THĂM DÒ Ý KIẾN VỀ TRẢI NGHIỆM MEDICARE

This survey asks about you and your experience with your Medicare health plan.

Bản thăm dò ý kiến này hỏi về quý vị và trải nghiệm với Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa Medicare của quý vị.

- Continue in English
- Tiếp tục bằng tiếng Việt

NEXT / TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- SAMPLE MEMBERS WHO CLICK ON URL/PIN FROM EMAIL START WITH THIS SCREEN*
- A RESPONSE OF "Tiếp tục bằng tiếng Việt" AT THIS SCREEN SKIPS TO THE VIETNAMESE VERSION OF THE SURVEY]*

CHÀO MỪNG QUÝ VỊ ĐẾN VỚI CUỘC THĂM DÒ Ý KIẾN VỀ TRẢI NGHIỆM MEDICARE

Bản thăm dò ý kiến này hỏi về quý vị và dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị đã nhận được trong sáu tháng vừa qua. Khi trả lời mỗi câu hỏi, xin quý vị nghĩ về chính mình và những lần quý vị được cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe gặp mặt trực tiếp, qua điện thoại hoặc cuộc gọi video. Xin vui lòng dành thời giờ để trả lời bản thăm dò ý kiến này. Các câu trả lời của quý vị rất quan trọng đối với chúng tôi.

- Nếu quý vị thay đổi chương trình Medicare cho năm 2024, xin hãy trả lời các câu hỏi khi nghĩ về các trải nghiệm của mình trong 6 tháng vừa qua của năm 2023.
- Quý vị sẽ cần khoảng 16 phút để trả lời các câu hỏi trong bản thăm dò ý kiến này
- Việc quý vị tham gia thăm dò ý kiến là hoàn toàn tự nguyện
- Quý vị có thể bỏ qua bất kỳ câu hỏi nào mà quý vị không muốn trả lời
- Quý vị có thể rời khỏi cuộc thăm dò ý kiến bất kỳ lúc nào

Câu trả lời của quý vị sẽ được giữ bí mật

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về cuộc thăm dò ý kiến này, vui lòng gửi email cho chúng tôi tại địa chỉ [VENDOR EMAIL] hoặc gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn cước [VENDOR PHONE]. Cảm ơn quý vị.

Nhấp **BẮT ĐẦU** để bắt đầu cuộc thăm dò ý kiến.

BẮT ĐẦU

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *START BUTTON MUST APPEAR ON THE RIGHT SIDE OF THE SCREEN]*

Thế theo Đạo luật Giảm thiểu Thủ tục Giấy tờ năm 1995, không một ai bị bắt buộc phải trả lời và cung cấp thông tin trừ khi trên bản câu hỏi có ghi rõ số kiểm soát OMB có hiệu lực. Điều này áp dụng cho cả trường hợp thu thập thông tin bắt buộc lẫn tự nguyện. Số kiểm soát OMB có hiệu lực cho bản thu thập thông tin này là **0938-0732** (hết hạn ngày 31/1/2025). Thời gian cần thiết để hoàn thành bản thu thập thông tin này được ước tính trung bình **15.2 phút**, bao gồm thời gian để xem xét hướng dẫn, tìm kiếm các nguồn dữ liệu hiện có, thu thập các dữ liệu cần thiết, hoàn thành và xem xét lại việc thu thập thông tin. Nếu quý vị có ý kiến gì về mức chính xác của thời gian ước tính hoặc đề nghị gì trong việc đơn giản hóa bản thăm dò ý kiến này, vui lòng gửi thư về: Centers for Medicare & Medicaid Services, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, C1-25-05, Baltimore, MD 21244-1850.

Chương trình Medicare 2023 của quý vị

1. Hồ sơ của chúng tôi cho thấy trong năm 2023 quý vị được chương trình bảo hiểm sức khỏe có tên là [MARKETNAME] cung cấp bảo hiểm cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị. Có đúng như thế không?

- Có
 Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "CÓ" AT 1 SKIPS TO 3]

Chương trình Medicare 2023 của quý vị

2. Vui lòng nhập tên chương trình bảo hiểm sức khỏe mà quý vị đã có trong năm 2023 bên dưới và hoàn tất phần còn lại của bản thăm dò ý kiến này dựa trên kinh nghiệm của quý vị với chương trình đó.

[OPEN END; ALLOW 50 CHARACTERS]

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- OPEN END; ALLOW RESPONSE OF UP TO 50 CHARACTERS
- DISPLAY TEXT BOX WITH BORDERS FOR RESPONSE]

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

Nội dung của các câu hỏi sau đây là về những lần quý vị được chăm sóc sức khỏe tại phòng khám, phòng cấp cứu, hoặc văn phòng bác sĩ, bao gồm chăm sóc trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua cuộc gọi video.

3. Trong vòng 6 tháng qua, quý vị có bị bệnh, bị thương hay có bệnh trạng nào cần được chăm sóc ngay lập tức không?

- Có
 Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION: A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 3 SKIPS TO 5]

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

4. Trong 6 tháng vừa qua, khi quý vị cần được chăm sóc ngay, quý vị có thường được chăm sóc sớm như quý vị cần không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

5. Trong vòng 6 tháng qua, quý vị có lấy hẹn để được khám trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua cuộc gọi video để khám tổng quát hoặc chăm sóc sức khỏe định kỳ không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 5 SKIPS TO 7]*

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

6. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có thường lấy được hẹn để khám sức khỏe tổng quát hoặc chăm sóc định kỳ sớm như quý vị cần không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

7. Trong vòng 6 tháng qua, không tính những lần đến phòng cấp cứu, quý vị đã được chăm sóc sức khỏe trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua cuộc gọi video bao nhiêu lần?

- Không lần nào
- 1 lần
- 2
- 3
- 4
- 5 đến 9 lần
- 10 lần hoặc nhiều hơn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *A RESPONSE OF "KHÔNG LẦN NÀO" AT 7 SKIPS TO 9]*

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

8. Thời gian chờ đợi bao gồm cả thời gian quý vị phải chờ tại phòng chờ và thời gian chờ trong phòng khám. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có thường gặp được chuyên gia y tế cần gặp trong vòng 15 phút sau giờ hẹn không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

9. Dùng từ số 0 đến số 10, số 0 dành cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe kém nhất và số 10 dành cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất, quý vị sẽ chọn số nào để đánh giá về tất cả dịch vụ chăm sóc y tế trong 6 tháng vừa qua?

- 0 Dịch vụ chăm sóc sức khỏe kém nhất có thể
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tốt nhất có thể

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Sự Chăm sóc Sức khỏe của Quý vị trong 6 Tháng Vừa qua

10. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có thường được nhận các dịch vụ chăm sóc, xét nghiệm hoặc điều trị mà quý vị cần một cách dễ dàng không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

11. Bác sĩ riêng là người quý vị sẽ trao đổi nếu cần khám sức khỏe tổng quát, muốn xin lời khuyên về sức khỏe hay nếu bị bệnh hoặc bị thương. Quý vị có bác sĩ riêng không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 11 SKIPS TO 27]*

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

12. Trong vòng 6 tháng qua, bác sĩ riêng đã thăm khám sức khỏe cho quý vị bao nhiêu lần, cả trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua cuộc gọi video?

- Không lần nào
- 1 lần
- 2
- 3
- 4
- 5 đến 9 lần
- 10 lần hoặc nhiều hơn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG LẦN NÀO" AT 12 SKIPS TO 27]*

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

13. Trong 6 tháng vừa qua, bác sĩ gia đình của quý vị có thường giải thích vấn đề theo cách dễ hiểu không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

14. Trong 6 tháng vừa qua, bác sĩ gia đình của quý vị có thường lắng nghe những điều quý vị bày tỏ không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

15. Trong 6 tháng vừa qua, bác sĩ gia đình của quý vị có thường tỏ ra tôn trọng những điều quý vị muốn nói không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

16. Trong 6 tháng vừa qua, bác sĩ gia đình của quý vị có thường dành đủ thời giờ với quý vị không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

17. Dùng từ số 0 đến số 10, số 0 dành cho bác sĩ gia đình kém nhất và số 10 dành cho bác sĩ gia đình tốt nhất, quý vị sẽ chọn số nào để đánh giá về bác sĩ gia đình của quý vị?

- 0 Bác sĩ chăm sóc riêng kém nhất có thể
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Bác sĩ gia đình tốt nhất có thể

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

18. Trong vòng 6 tháng qua, khi quý vị trao đổi với bác sĩ riêng trong buổi hẹn khám theo lịch, bác sĩ của quý vị có thường nắm được hồ sơ bệnh án và các thông tin khác về tình hình chăm sóc sức khỏe của quý vị không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

19. Trong 6 tháng vừa qua, bác sĩ gia đình của quý vị có yêu cầu cho quý vị làm xét nghiệm máu, chụp quang tuyến X hoặc làm xét nghiệm nào khác không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 19 SKIPS TO 22]*

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

20. Trong 6 tháng vừa qua, khi bác sĩ gia đình yêu cầu cho quý vị xét nghiệm máu, chụp quang tuyến X hoặc xét nghiệm nào khác, có ai trong văn phòng bác sĩ gia đình của quý vị thường theo dõi và thông báo cho quý vị biết các kết quả xét nghiệm không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

21. Trong 6 tháng vừa qua, khi bác sĩ gia đình yêu cầu cho quý vị xét nghiệm máu, chụp quang tuyến X hoặc xét nghiệm nào khác, quý vị có thường nhận được kết quả sớm như yêu cầu không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

22. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có dùng thuốc theo toa nào không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 22 SKIPS TO 24]*

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

23. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có thường nói chuyện với bác sĩ gia đình về tất cả các thuốc theo toa quý vị đang dùng không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

24. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có được nhiều chuyên gia y tế khác nhau chăm sóc hoặc sử dụng nhiều dịch vụ chăm sóc y tế khác nhau không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 24 SKIPS TO 27]*

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

25. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có cần giúp đỡ từ bất kỳ ai ở văn phòng bác sĩ gia đình của quý vị để quản lý việc chăm sóc của quý vị với các chuyên gia y tế và dịch vụ khác nhau này không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 25 SKIPS TO 27]*

Bác sĩ Gia đình của Quý vị

26. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có nhận được sự giúp đỡ quý vị cần từ văn phòng bác sĩ gia đình của quý vị để quản lý việc chăm sóc của quý vị với các chuyên gia y tế và dịch vụ khác nhau này không?

- Có, chắc chắn
- Có, chút ít
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

VỀ CÁC DỊCH VỤ QUÝ VỊ NHẬN ĐƯỢC TỪ BÁC SĨ CHUYÊN KHOA

Khi trả lời những câu hỏi tiếp theo, vui lòng nghĩ đến những lần quý vị được chăm sóc sức khỏe trực tiếp, qua điện thoại hoặc qua cuộc gọi video.

27. Bác sĩ chuyên khoa là những bác sĩ như bác sĩ giải phẫu, bác sĩ tim, bác sĩ chuyên khoa dị ứng, bác sĩ da liễu và những bác sĩ khác có chuyên môn về một lĩnh vực y khoa nào đó. Bác sĩ gia đình của quý vị có phải là bác sĩ chuyên khoa không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

VỀ CÁC DỊCH VỤ QUÝ VỊ NHẬN ĐƯỢC TỪ BÁC SĨ CHUYÊN KHOA

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- IF THE RESPONSE TO 27 IS "CÓ" THE FOLLOWING TEXT SHOULD BE DISPLAYED BEFORE 28:*

]

28. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có lấy hẹn với bác sĩ chuyên khoa không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 28 SKIPS TO 33]*

VỀ CÁC DỊCH VỤ QUÝ VỊ NHẬN ĐƯỢC TỪ BÁC SĨ CHUYÊN KHOA

29. Trong vòng 6 tháng qua, quý vị có thường lấy được hẹn với bác sĩ chuyên khoa ngay khi cần không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Về các Dịch vụ Quý vị Nhận được từ Bác sĩ Chuyên khoa

30. Quý vị đã trao đổi với bao nhiêu bác sĩ chuyên khoa trong vòng 6 tháng qua?

- Không bác sĩ nào
- 1 Bác sĩ chuyên khoa
- 2
- 3
- 4
- 5 Bác sĩ chuyên khoa hoặc nhiều hơn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG BÁC SĨ NÀO " AT 30 SKIPS TO 33]*

Về các Dịch vụ Quý vị Nhận được từ Bác sĩ Chuyên khoa

31. Chúng tôi muốn biết đánh giá của quý vị về bác sĩ chuyên khoa mà quý vị hay trao đổi nhất trong vòng 6 tháng qua. Trên thang điểm từ 0 – 10, trong đó 0 là "bác sĩ chuyên khoa tệ nhất có thể" và 10 là "bác sĩ chuyên khoa tốt nhất có thể", quý vị sẽ đánh giá mấy điểm cho bác sĩ chuyên khoa đó?

- 0 Bác sĩ chuyên khoa kém nhất có thể
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Bác sĩ chuyên khoa tốt nhất có thể

QUAY LẠI

TIẾP THEO

VỀ CÁC DỊCH VỤ QUÝ VỊ NHẬN ĐƯỢC TỪ BÁC SĨ CHUYÊN KHOA

[PROGRAMMING SPECIFICATIONS:

- IF RESPONSE TO 11 IS "KHÔNG" STORE A VALUE OF "88" IN 32 AND SKIP TO 33.
- IF RESPONSE TO 12 IS "KHÔNG LẦN NÀO " STORE A VALUE OF "88" IN 32 AND SKIP TO 33.]

32. Trong 6 tháng vừa qua, bác sĩ gia đình của quý vị có thường tỏ ra như họ biết rõ và có đầy đủ thông tin về sự chăm sóc mà quý vị nhận được từ các bác sĩ chuyên khoa không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn
- Bác sĩ gia đình của tôi là bác sĩ chuyên khoa

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

33. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có nhận thông tin hoặc giúp đỡ từ ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 33 SKIPS TO 36]

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

34. Trong 6 tháng vừa qua, ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có thường cung cấp cho quý vị thông tin hoặc giúp đỡ quý vị khi quý vị cần không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

35. Trong 6 tháng vừa qua, nhân viên ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có thường lịch sự và tôn trọng quý vị không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

36. Trong 6 tháng vừa qua, chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có gửi đơn nào để quý vị điền không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 36 SKIPS TO 38]*

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

37. Trong 6 tháng vừa qua, các đơn từ chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có thường để điền không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

38. Dùng từ số 0 đến số 10, số 0 dành cho chương trình bảo hiểm sức khỏe kém nhất và số 10 dành cho chương trình bảo hiểm sức khỏe tốt nhất, quý vị sẽ chọn số nào để đánh giá về chương trình bảo hiểm sức khỏe của mình?

- 0 Chương trình bảo hiểm sức khỏe kém nhất có thể
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Chương trình bảo hiểm sức khỏe tốt nhất có thể

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

39. Phụ trả (*co-pay*) là số tiền quý vị phải trả khi đi khám tại văn phòng bác sĩ hoặc phòng khám. Trong 6 tháng vừa qua, chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có đề nghị giảm phụ trả của quý vị vì lý do quý vị đang có bệnh trong người (như huyết áp cao) không?

- Có
- Không
- Tôi không chắc
- Tôi không phải trả phụ trả (*co-pay*)
- Tôi không có bệnh trong người
- Tôi đã được giảm phụ trả (*co-pay*) vì lý do khác

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe của Quý vị

40. Phúc lợi của chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị là các loại dịch vụ chăm sóc sức khỏe và các dịch vụ mà quý vị có thể có được theo chương trình. Trong 6 tháng vừa qua, chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có cung cấp thêm phúc lợi cho quý vị vì lý do quý vị đang có bệnh trong người (như huyết áp cao) không?

- Có
- Không
- Tôi không chắc
- Tôi không có bệnh trong người
- Tôi đã được cung cấp những phúc lợi khác vì lý do khác

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

Bây giờ chúng tôi muốn hỏi quý vị một số câu hỏi về bảo hiểm thuốc theo toa mà quý vị nhận được qua chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị.

- 41.** Trong 6 tháng vừa qua, có ai từ văn phòng bác sĩ, nhà thuốc tây hoặc chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị liên lạc với quý vị:

	Có	Không
a. Để biết chắc quý vị đã đi lấy hoặc lấy thêm thuốc không?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Để biết chắc quý vị đang uống thuốc theo chỉ dẫn không?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

- 42.** Trong 6 tháng vừa qua, việc sử dụng chương trình bảo hiểm thuốc theo toa để nhận thuốc theo toa của bác sĩ có thường dễ dàng không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn
- Tôi không sử dụng chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của tôi để nhận thuốc trong 6 tháng vừa qua

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

43. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có từng sử dụng chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của mình để mua thuốc theo toa ở nhà thuốc tây địa phương không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 43 SKIPS TO 45]*

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

44. Trong 6 tháng vừa qua, việc sử dụng chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị để mua thuốc theo toa ở nhà thuốc tây địa phương có thường dễ dàng không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

45. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có từng sử dụng chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị để mua thuốc theo toa gửi qua bưu điện không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 45 SKIPS TO 47]*

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

46. Trong 6 tháng vừa qua, việc sử dụng chương trình bảo hiểm thuốc theo toa của quý vị để mua thuốc theo toa gửi qua bưu điện có thường dễ dàng không?

- Chưa bao giờ
- Thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Chương trình Bảo hiểm Thuốc Theo Toa của Quý vị

47. Dùng từ số 0 đến số 10, số 0 dành cho chương trình bảo hiểm thuốc theo toa kém nhất và số 10 dành cho chương trình bảo hiểm thuốc theo toa tốt nhất, quý vị sẽ chọn số nào để đánh giá về chương trình thuốc theo toa của mình?

- 0 Chương trình thuốc theo toa kém nhất
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Chương trình thuốc theo toa tốt nhất

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

48. Nói chung, quý vị đánh giá sức khỏe tổng quát của quý vị như thế nào?

- Xuất sắc
- Rất tốt
- Tốt
- Tạm được
- Kém

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

49. Nói chung, quý vị đánh giá sức khỏe tâm thần hoặc cảm xúc tổng quát của quý vị như thế nào?

- Xuất sắc
- Rất tốt
- Tốt
- Tạm được
- Kém

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

50. Quý vị chủ yếu nói ngôn ngữ nào nhiều nhất ở nhà?

- Tiếng Anh
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Trung
- Tiếng Hàn
- Tiếng Tagalog
- Tiếng Việt
- Ngôn ngữ khác (vui lòng nêu rõ): [OPEN END – ALLOW 15 CHARACTERS]

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

51. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có nằm bệnh viện một đêm hoặc nhiều hơn một đêm không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

52. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có chờ hoặc không đi mua thuốc vì quý vị thấy mình không đủ khả năng mua thuốc không?

- Có
- Không
- Bác sĩ của tôi không có kê toa thuốc nào cho tôi trong 6 tháng vừa qua

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

53. Trong vòng 6 tháng qua, từ phòng khám, phòng cấp cứu, hoặc văn phòng bác sĩ nơi quý vị được chăm sóc sức khỏe, có ai đối xử bất công hoặc thiếu tinh tế với quý vị vì bất kỳ lý do nào sau đây hay không?

	Có	Không
a. Tình trạng sức khỏe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Tình trạng khuyết tật	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Tuổi tác	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Văn hóa hoặc tôn giáo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Ngôn ngữ hoặc ngữ điệu thổ âm/tiếng địa phương	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Chủng tộc hoặc dân tộc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g. Giới tính (nữ hoặc nam)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h. Khuynh hướng tình dục	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i. Giới tính hoặc bản dạng giới	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j. Thu nhập	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

54. Có bác sĩ nào từng nói với quý vị rằng quý vị có một trong những bệnh trạng sau không?

	Có	Không
a. Đau tim?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Đau thắt ngực hoặc bệnh mạch vành?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Huyết áp cao?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Ung thư, ngoại trừ ung thư da?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Tràn khí, hen suyễn hoặc COPD (bệnh tắc nghẽn mãn tính)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Bệnh tiểu đường hoặc đường huyết cao?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

55. Quý vị có gặp khó khăn trầm trọng khi đi bộ hay lên xuống cầu thang không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

56. Quý vị có gặp khó khăn khi mặc quần áo hay tắm rửa không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

57. Quý vị có gặp khó khăn khi làm những việc vất vả một mình như đi khám tại văn phòng bác sĩ hay đi mua sắm vì những vấn đề về sức khỏe, tâm thần hay cảm xúc không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

58. Quý vị có chích ngừa cúm từ ngày 1 tháng Bảy, 2023 không?

- Có
- Không
- Không biết

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

59. Quý vị có từng chích một hoặc nhiều hơn một mũi viêm phổi? Thường một người trong suốt đời chỉ được chích hai lần, và những mũi này khác với chích ngừa cúm. Mũi đó còn gọi là vắc xin phế cầu.

- Có
- Không
- Không biết

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

60. Hiện tại quý vị hút thuốc hay sử dụng thuốc lá mỗi ngày, một vài ngày, hoặc không bao giờ?

- Mỗi ngày
- Một vài ngày
- Chưa bao giờ
- Không biết

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- A RESPONSE OF "CHƯA BAO GIỜ" AT 60 SKIPS TO 62*
- A RESPONSE OF "KHÔNG BIẾT" AT 60 SKIPS TO 62]*

Thông tin về Quý vị

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- IF RESPONSE TO 7 IS "KHÔNG LẦN NÀO " STORE A VALUE OF "88" IN 61 AND SKIP TO 62.]*

61. Trong 6 tháng vừa qua, quý vị có thường được bác sĩ hoặc chuyên gia y tế khác khuyến bỏ hút thuốc hay bỏ sử dụng thuốc lá không?

- Chưa bao giờ
- thỉnh thoảng
- Thường thường
- Luôn luôn
- Tôi không đi khám trong 6 tháng vừa qua

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

- 62.** Cấp lớp hoặc trình độ học vấn cao nhất quý vị đã hoàn tất là gì?
- Từ lớp 8 trở xuống
 - Trung học, nhưng chưa tốt nghiệp
 - Tốt nghiệp trung học hoặc có GED
 - Có học chút ít tại đại học hoặc có bằng đại học 2 năm
 - Tốt nghiệp đại học 4 năm
 - Cao hơn trình độ đại học 4 năm

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

- 63.** Có phải quý vị là người gốc Tây Ban Nha hoặc Châu Mỹ La Tinh không?
- Phải, tôi là người gốc Tây Ban Nha hoặc Châu Mỹ La Tinh
 - Không, tôi không phải là người gốc Tây Ban Nha hoặc Châu Mỹ La Tinh

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

- 64.** Quý vị thuộc chủng tộc nào? Xin chọn một hoặc một số các chủng tộc sau đây.
- Người Mỹ bản xứ hoặc người bản xứ Alaska
 - Người Á đông
 - Người da đen hoặc người Mỹ gốc Phi Châu
 - Người bản xứ Hạ Uy Di hoặc người thuộc các Quần đảo Thái Bình Dương
 - Người da trắng

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- 64 IS MULTI-RESPONSE; ALLOW SELECTION OF ALL THAT APPLY]*

Thông tin về Quý vị

65. Hiện có bao nhiêu người đang sống trong nhà của quý vị, kể cả quý vị?

- 1 người
- 2 đến 3 người
- 4 người trở lên

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

66. Quý vị có từng sử dụng internet ở nhà không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

67. Chương trình Medicare có thể liên lạc với quý vị một lần nữa để tìm hiểu thêm về sự chăm sóc sức khỏe, hoặc mời quý vị tham gia vào một cuộc thảo luận theo nhóm hoặc phỏng vấn quý vị về những chủ đề liên quan đến sự chăm sóc sức khỏe của quý vị không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

Thông tin về Quý vị

68. Có ai giúp quý vị hoàn tất trả lời bản thăm dò ý kiến này không?

- Có
- Không

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *A RESPONSE OF "KHÔNG" AT 68 SKIPS TO Thank You]*

Thông tin về Quý vị

69. Người đó giúp quý vị như thế nào? Đánh dấu vào một hoặc nhiều cách.

- Đọc các câu hỏi này cho tôi nghe
- Ghi giúp tôi các câu trả lời
- Trả lời câu hỏi thay cho tôi
- Dịch các câu hỏi sang ngôn ngữ của tôi
- Giúp tôi bằng cách khác

QUAY LẠI

TIẾP THEO

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *69 IS MULTI-RESPONSE; ALLOW SELECTION OF ALL THAT APPLY*

Xin cảm ơn

Đây là phần cuối của cuộc thăm dò ý kiến. Nếu quý vị đã trả lời xong các câu hỏi, vui lòng nhấp GỬI để đóng cuộc thăm dò ý kiến. Cảm ơn quý vị đã dành thời gian cho chúng tôi.

GỬI

[PROGRAMMING SPECIFICATION:

- *SUBMIT BUTTON MUST APPEAR ON THE RIGHT SIDE OF THE SCREEN]*